

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## **IFLEX PS S.A.S.**

Empresa BTL de mercadeo deportivo y empresarial

---

## 1. Introducción

IFLEX PS SAS . (en adelante, “IFLEX ”), en cumplimiento de lo dispuesto en la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales, con el fin de informar a los titulares de los datos personales sobre el tratamiento que se les da a los mismos cuando son recolectados a través del sitio web **www.ideasflexibles.com**, formularios digitales, correos electrónicos u otros canales autorizados.

---

## 2. Responsable del tratamiento

**Razón social:** IFLEX PS S.A.S.

**Actividad:** Agencia BTL especializada en mercadeo deportivo y empresarial

**Sitio web:** [www.ideasflexibles.com](http://www.ideasflexibles.com)

**Correo electrónico de contacto:** [contacto@ideasflexibles.com](mailto:contacto@ideasflexibles.com)

---

## 3. Definiciones

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable.
  - **Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
  - **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
  - **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales.
- 

## 4. Datos personales recolectados

IFLEX podrá recolectar y tratar los siguientes datos personales, de manera eventual y voluntaria:

- Nombre y apellido

- Correo electrónico
- Número de teléfono
- Empresa o cargo (si aplica)
- Cualquier otra información que el titular suministre de forma voluntaria a través de formularios de contacto o correos electrónicos

No se recolectan datos sensibles ni datos de menores de edad a través del sitio web.

---

## 5. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de contacto, información o cotización realizadas por los usuarios.
  - Establecer comunicaciones relacionadas con los servicios de mercadeo deportivo y empresarial ofrecidos por IFLEX
  - Enviar información institucional, comercial o promocional relacionada con eventos, proyectos o servicios, cuando el titular así lo autorice.
  - Dar cumplimiento a obligaciones legales y contractuales.
  - Mantener registros administrativos y de contacto.
- 

## 6. Derechos de los titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
  - Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
  - Ser informados sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
  - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa vigente.
  - Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
  - Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- 

## 7. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares podrán ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo electrónico **Contacto@ideasflexibles.com**, indicando:

- Nombre completo del titular
- Descripción clara de la solicitud (consulta, actualización, corrección o supresión)
- Datos de contacto para recibir la respuesta

IFLEX atenderá las consultas y reclamos dentro de los términos establecidos por la ley.

---

## 8. Seguridad de la información

IFLEX adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación.

---

## 9. Vigencia

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales rige a partir de su publicación en el sitio web **www.ideasflexibles.com** y permanecerá vigente mientras sea necesario para cumplir con las finalidades descritas y las disposiciones legales aplicables.

Cualquier modificación sustancial será informada a través del sitio web.

---

**Fecha de última actualización:** 15 de diciembre de 2025